

Лучшие детские стоматологические клиники России

Результаты рейтинга StartSmile-2017: новые тенденции, новые лидеры

В 2017 году подведены итоги третьего Рейтинга детских стоматологических клиник России в частном сегменте. Этот некоммерческий совместный проект экспертного журнала о стоматологии Startsmile.ru и ИД «Коммерсантъ» призван оказывать помощь родителям при подборе стоматологии для их детей.

В нынешнем году организаторами было принято решение, согласно которому обязательными условиями для участия клиники в рейтинге станут:

- Наличие не менее одного стоматологического кабинета, оборудованного для лечения детей,
- Наличие по меньшей мере двух специалистов соответствующего профиля, ведущих прием.
- Количество детских кабинетов,
- Уровень сервиса,
- Качество оказываемых услуг и их количество,
- Уровень технологического оснащения и использование современных методов лечения,
- Квалификация специалистов: детских анестезиологов, ортопедов, ортодонтов, хирургов, терапевтов и даже наличие в штатном расписании психолога.
- Оформление интерьера, наличие игровых зон, и т.д.

Над задачей совершенствования методологии рейтинга специалисты Startsmile.ru работали совместно с экспертами Московского государственного медико-стоматологического университета имени А.И. Евдокимова. Была более глубоко проработана теоретическая база исследования, а количество критериев оценки увеличилось до 150. Необходимость таких действий была обусловлена стремлением достичь более высокой объективности оценки. Итоговая оценка формируется автоматизировано, после проверки модераторами всех сведений, предоставленных клиникой. Каждый пункт оценивался определенным числом баллов. Среди прочего, в перечень критериев оценки вошли:

По-прежнему в оценке клиник принимают участие эксперты отрасли – врачи и владельцы стоматологий. Для большей объективности все клиники разделены на две катего-

рии: действующие более трех лет и открытые менее трех лет назад. Это разделение позволило учесть разницы в клинической базе и опыте между «новичками» на рынке и «старожилками».

Географически исследование охватило клиники всей страны: в нем приняли участие стоматологии для детей из 8 федеральных округов, 34 субъектов Российской Федерации, около 45 городов. Настолько большой охват позволил выявить **две общероссийские тенденции** в сфере детской стоматологии:

- Снижение числа новых, недавно открытых клиник вследствие высокой конкуренции, а также экономического кризиса;

Над задачей совершенствования методологии Рейтинга-2017 специалисты Startsmile.ru работали совместно с экспертами Московского государственного медико-стоматологического университета имени А.И. Евдокимова. В результате количество критериев оценки увеличилось до 150.

– Значительный рост качества медицинского обслуживания и сервиса в региональных клиниках, которые практически «догнали» столичные. Это очевидно при взгляде на первые 10 строк рейтинга.

Если для родителей рейтинг – ориентир в огромном числе стоматологических клиник, то для профессионального сообщества он выступает как некое отображение уровня качества – обслуживания, лечения, оснащенности. Этот вектор развития создатели рейтинга будут поддерживать и далее.

В 2018 году стартует новый, отдельный рейтинг по врачам-стоматологам. В Москве работают около 1200 детских врачей и примерно столько же – по стране. Масштабное исследование станет большим подспорьем для родителей при подборе специалиста.

О.О. Янушевич, ректор МГМСУ им. А.И. Евдокимова, член-корреспондент РАН, главный внештатный специалист-стоматолог Министерства здравоохранения РФ, профессор, д.м.н., оценил рейтинг следующим образом: «Рейтинги как инструменты, с одной стороны, популярны, с другой – у каждого, кто составляет рейтинг, есть большое количество оппонентов, критиков. Но такое «зеркало» необходимо: оно позволит критично взглянуть на себя и, возможно, стать лучше. Для этого существует ряд объективных критериев, которые позволяют сформировать

в целом правильную картину. Я уверен, что в дальнейшем методологии составления рейтинга будут совершенствоваться, и со временем он станет тем самым отражением оценки квалификации и уровня оказания помощи».

Отметила многогранность рейтинга и **Л.П. Кисельникова**, заведующая кафедрой детской стоматологии МГМСУ им. А.И. Евдокимова, главный внештатный специалист Департамента Здравоохранения Москвы по детской стоматологии, профессор, д.м.н.: «Наиболее важные критерии оценки деятельности стоматологических клиник – это параметры, характеризующие уровень лечебно-профилактических технологий и профессиональный уровень кадров. Рейтинг Startsmile в данном отношении максимально объективен, многогранен, охватывает все основные критерии функционирования стоматологических клиник. Благодаря ему пациенты могут получить информацию о наиболее высокотехнологичных клиниках. Рейтинг определяет те ориентиры для развития, которые важны для нашей профессиональной среды, он играет важную роль в повышении качества стоматологической помощи».

Юлия Клоуда, руководитель экспертного журнала о стоматологии Startsmile.ru, поделилась своим видением роли рейтинга: «Рейтинг для пациентов выступает в качестве

ориентира – своего рода точки отсчета, на которую можно опереться. Это способ изучить и в дальнейшем выбрать оптимальную клинику для своего ребенка. Для профессиональной среды рейтинг является фактором, значительно влияющим на число обращений в ту или иную клинику. Многие клиники по итогу рейтинга интересуются тем, что им следует сделать, чтобы занять более высокую позицию. Методология рейтинга совершенствуется: в этом году учитывалось более 60 критериев, тогда как в 2016 – около 30. Это позволяет выявить лидеров рынка стоматологических услуг для детей. За рейтингом детских стоматологий Startsmile – большое будущее, т.к. все чаще клиенты обращаются именно к нему, чтобы подобрать клинику. Рейтинг развивается и дополняется, становится все более профессиональным и объективным».

Ниже приводятся списки победителей в обеих категориях (до и больше 3 лет работы клиники). Ознакомиться с полными результатами рейтинга можно на сайте:

rating.startsmile.ru/results_child_rating/

www.startsmile.ru

Десятка лучших клиник, работающих более 3-х лет:

1. Детская стоматология «Вероника» (Санкт-Петербург)
2. Стоматология для детей «Дентал Фэнтези» (Москва)
3. Детская стоматология «Зубренок» (Москва)
4. Стоматологическая клиника «Прайм-стоматология» (Рязань)
5. Центр персональной стоматологии Владимира Новикова (Москва)
6. Медицинский центр «Интердентос» (Королев)
7. Семейная зубная клиника «Щелкунчик» (Москва)
8. Профессорская стоматологическая клиника на Арбате (Москва)
9. Центр детской стоматологии «Виртуоз» (Воронеж)
10. Европейский медицинский центр (ЕМС) (Москва)

Десятка лучших клиник, которым менее 3-х лет:

1. Стоматологический центр ИОНИКА (Москва)
2. Стоматологическая клиника «Элита Бэби» (Омск)
3. Клиника детской стоматологии «София и Матвей» (Краснодар)
4. Детская стоматология «Никорёнок» (Зеленоград)
5. Skydent Kids (Новосибирск)
6. Детский стоматологический центр «Сказка» (Москва)
7. Стоматологическая клиника «Алена» (Кемерово)
8. Детское отделение стоматологической клиники «ДИАС» (Краснодар)
9. Детская стоматология «Уткинзуб» (Москва)
10. Стоматологический центр «Добрый День» (Кемерово)